

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der kreativen Ponyreitschule

## PonySpuren

Stand: 01.10.2022

### Die kreative Ponyreitschule PonySpuren - Allgemeines

*In der Reitpädagogik lernen die Kinder auch am Boden etwas über das Wesen Pferd und seine Bedürfnisse.*

*Da fällt bei schlechtem oder zu heißem Wetter auch mal das Reiten flach und wir beschäftigen uns praktisch, spielerisch oder theoretisch mit einem sehr wichtigen pferdebezogenen Thema (z.B. Regeln im Umgang mit dem Pferd, Pferdesprache, Fütterung, Haltung, Pflege,...).*

***Reiten steht bei uns nicht an oberster Stelle, ebenso der Gedanke der Leistungserbringung oder des Wettkampfs – ganz gleich an welchem Angebot Ihr Kind teilnimmt.***

*Freundschaft und Empathie gegenüber den Tieren, der Natur und den Mitmenschen stehen bei uns an oberster Stelle. In erster Linie unterstützen wir Ihr Kind in der individuellen Persönlichkeits- und Charakterentwicklung.*

*Die Stärken und Schwächen von Mensch und Tier werden hier berücksichtigt und bestmöglich gefördert und gefordert.*

*Natürlich geben wir uns trotzdem die größte Mühe, dass Ihr Kind möglichst oft Zeit auf dem Ponyrücken verbringt!*

***Wer jedoch typische Reitstunden sucht, in denen es nur um das Pferd als Reittier und/oder Sportgerät geht, ist bei uns leider falsch.***

*Unsere jüngsten TeilnehmerInnen sind vier Jahre alt – Plätze in unseren Kursen können wir Kids bis maximal 10 Jahren bieten. Danach müssen wir sie in der Regel leider an andere Reitschulen verweisen.*

### Örtliche Begebenheiten

Die PonySpurenRanch befindet sich in Hagen-Hohenlimburg.

Die genaue Adresse gebe ich bei persönlichem Kontakt heraus.

Wir sind relativ gut mit dem ÖPNV zu erreichen, Parkmöglichkeiten gibt es ebenfalls ausreichend entlang der Zufahrt zur PonySpurenRanch und an der Hauptstraße.

***Bitte achten Sie darauf, den fließenden Verkehr nicht zu behindern sowie die Durchfahrt zu den hinter der PonySpurenRanch liegenden Häusern und Grundstücken nicht durch Autos, Kinderwagen oder wartende Personen und spielende Kinder zu blockieren.***

Auf der PonySpurenRanch gibt es keine Reithalle, ein beheizter Raum ist in

Arbeit.

***Unsere Einheiten finden in der Regel stets draußen statt.***

Eine Toilette mit Waschmöglichkeiten befindet sich in unmittelbarer Nähe, dennoch wäre es von Vorteil, wenn Ihr Kind vor Beginn unserer Einheit (vor Ihrer Anfahrt) nochmal zur Toilette geht, damit wir keine wertvolle Pony- und Aktionszeit durch Pipi-Pausen verlieren.

Im gesamten Hofbereich ist das Rauchen und offenes Feuer nicht gestattet. Es gilt das Jugendschutzgesetz – d.h. das Mitführen und Konsumieren von Zigaretten und alkoholischen Getränken ist untersagt.

Auf der PonySpurenRanch läuft eine stetige Videoüberwachung des gesamten Geländes. Zugriff auf diese Kamera hat nur das Team von PonySpuren, während der Anwesenheit des Teams auf der Ranch erfolgt für gewöhnlich kein Zugriff auf die Überwachungskamera.

Zur PonySpurenRanch und dem Gelände gehört auch die auf der anderen Straßenseite liegende Pferdeweide.

### Öffnungszeiten der kreativen Kinderreitschule PonySpuren

In der Regel läuft der Betrieb Montags bis Freitags von etwa 15.00 Uhr bis 19.00 Uhr, Samstags von 9.00 Uhr bis etwa 13 Uhr, Ausnahmen bilden Kindergeburtstage oder besondere Veranstaltungen an Samstagnachmittagen.

Sonntags ist die Kinderreitschule geschlossen und bietet auch keine telefonische oder persönliche Erreichbarkeit.

***In dringenden Fällen kann eine Email oder eine WhatsApp/SMS geschrieben werden.***

***Generell bieten diese Kanäle die beste Erreichbarkeit, da wir während der Reitstunden etc. nicht ans Telefon gehen.***

***Feste Bürozeiten gibt es nicht.***

### Stallregeln

**Das Betreten der Anlage ist nur nach Aufforderung und vorheriger Absprache erlaubt.**

Das Füttern und Anfassen der PonySpuren-Tiere ohne Absprache ist

untersagt.

Auf der PonySpurenRanch sind Rauchen, offenes Feuer, Alkohol und unnötiger Lärm untersagt.

Es gilt das Jugendschutzgesetz.

Die Nutzung der Anlage und des Materials ohne Absprache ist verboten.

Auf der PonySpurenRanch herrscht Fairness, Rücksicht, Wertschätzung, Höflichkeit, Respekt und Toleranz gegenüber Mensch und Tier.

Geöffnete Tore und Türen bitte stets wieder direkt schließen.

Nicht rennen oder schreien.

Eltern haften für ihre Kinder.

Ordnung und Sauberkeit halten.

Es gelten allgemein die Verhaltensregeln für Pferdemenschen.

### Ausrüstung und Sicherheit

Unsere Ponykurse, Reitstunden und sonstigen Veranstaltungen finden zunächst bei jeder Wetterlage statt. Über Einzelfälle wird individuell und spontan entschieden.

Achten Sie also auf entsprechende Kleidung Ihres Kindes. Festes Schuhwerk und eine lange (enganliegende) Hose (z.B. Reithose, Jeans, Leggings) sind Pflicht.

Lange Haare sollten zusammen gebunden und Schmuck zuvor abgelegt werden.

Für einmalige Aktionen können die Kinder einen sehr gut sitzenden und genormten Fahrradhelm tragen, *sollte Ihr Kind jedoch an unseren regelmäßig stattfindenden Kursen oder Reitstunden teilnehmen, ist es ratsam auf einen richtigen, genormten Reithelm umzusteigen*. Bitte lassen Sie sich hierzu in einem Fachgeschäft beraten (Equiva, Hofmeister, Loesdau, Krämer).

Nach einem Sturz vom Pferd ist der Reithelm unbedingt zu erneuern!

Leihhelme gibt es bei uns nur in Ausnahmefällen.

Eine Sicherheitsweste ist bei uns nicht üblich, da sie aus Erfahrung die Kinder in ihrer Beweglichkeit und ihrem Körperbewusstsein eher einschränkt. In unserer Reitschule gibt es kein Springreiten und auch keine wilden unkontrollierten Geländeeritte, sodass dieses Risiko möglichst gering gehalten wird. Dennoch ist es Ihre persönliche Entscheidung, ob Sie darauf verzichten oder nicht.

## Kosten

Die Kosten unserer Aktionen und Veranstaltungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Ausschreibungen.

Für Reitstunden gilt ein Festpreis pro Einheit (i.d.R. 45-90 Minuten) und ist nicht verhandelbar. Unsere Kleingruppenstunden bestehen grundsätzlich aus maximal vier Kindern im jeweiligen Alter.

In den Einheiten ist immer mindestens eine Anleiterin anwesend und es steht uns jeweils ein Pony zur Verfügung.

Die Preise für Kindergeburtstage finden Sie auf der Unterseite „Kindergeburtstage“ auf unserer Homepage. Bitte beachten Sie dort auch unsere Bedingungen für Kindergeburtstage auf der PonySpurenRanch.

Kindergeburtstage werden in aller Regel bar vor Ort bezahlt, für o.g. *Reitstunden ist im Vorherein eine Reitkarte zu kaufen*, alle weiteren Aktionen und Veranstaltungen werden nach Rechnungseingang vor Beginn per Überweisung bezahlt.

*Diese genannte Reitkarte verbleibt im Büro der Ponyschule und jede Einheit wird dort im Anschluss abgestrichen.* Ist eine Karte aufgebraucht, muss zeitnah eine neue beantragt werden.

## Anmeldung

*Die Anmeldung zur entsprechenden Veranstaltung erfolgt über das jeweilige Anmeldeformular. Die Anmeldung ist erst nach Zahlungseingang gültig und verbindlich.*

*Zusätzlich müssen weitere Formulare zum Recht am eigenen Bild und zur Datenspeicherung ausgefüllt und eingereicht werden.*

Reitstunden werden individuell per WhatsApp, SMS oder Mail im Vorhinein geplant und unter Vorbehalt reserviert. Mögliche Änderungen oder Schließzeiten der Ponyschule (z.B. Urlaub, Termine o.ä.) werden frühstmöglich bekannt gegeben.

**Da unsere Kurs- und Ponyreitstunden aufeinander aufbauen, sollte jeder stattfindende Termin wahrgenommen werden.**

*Sind die Fehlzeiten zu hoch bzw. sollten zu viele der vorgegebenen Termine nicht wahrgenommen werden, behält sich das Team von PonySpuren vor, den Platz für die zukünftigen Einheiten an ein anderes Kind zu vergeben.*

## Beginn und Ende der Einheiten und Veranstaltungen

Am Eingangstor unserer PonySpurenRanch befindet sich die **Elternhaltestelle**. Hier werden die Kinder pünktlich zu Kursbeginn von uns abgeholt und zum Ende der Einheit wieder zurück gebracht. Bitte sehen Sie davon ab, sich über diese Regelung hinweg zu setzen. Ausnahmen bedürfen der persönlichen Absprache. Dies gilt auch für die erstmaligen Besuche Ihres Kindes bei uns.

Bitte achten Sie auch darauf, dass Ihre Kinder hier warten und nicht einfach schon durch das Tor gehen.

Bei **Verspätungen von mehr als 15 Minuten** liegt es im Ermessen des PonySpuren-Teams, ob an der jeweiligen Veranstaltung bzw. Einheit noch teilgenommen werden kann oder nicht. In der Regel ist dies nur möglich, wenn es den Ablauf der Einheit nicht stört oder aufhält.

**Bitte holen Sie Ihr Kind unbedingt pünktlich ab, nach Ablauf der geplanten Zeit besteht keine Aufsichtspflicht mehr durch das PonySpuren-Personal.**

## Abwesenheiten und Stornierungen

**Bei Fernbleiben des Kindes (z.B. wegen Krankheit, Urlaub, vorzeitigem Abbruch der Kursteilnahme aus verschiedenen Gründen) wird kein Ersatztermin geboten und keine Teil- oder Rückerstattung geleistet.** Über den Ausgleich durch z.B. ein Geschwisterkind wird individuell entschieden und muss persönlich besprochen werden.

**Stornierungen von gebuchten und einige Tage zuvor durch PonySpuren bestätigten Reitstunden sind kostenfrei nur bis 48 Stunden vor Stundenbeginn möglich.**

**Bei späteren Stornierungen, zu spätem oder Nichterscheinen** des Reitschulkindes wird die Stunde auf der Reitkarte trotzdem abgehakt. Ausnahmen bedürfen einer persönlichen Absprache.

**Unsere Einheiten finden auch bei regnerischem Wetter statt und werden bei Ausfall oder höherer Gewalt (z.B. Unwetter) am Morgen von dem Team von PonySpuren per Kurznachricht (WhatsApp, SMS, Signal) abgesagt.** Diese Stunde wird dann selbstverständlich nicht berechnet! Einen Ausweichtermin gibt es dazu nicht.

## Inhalte unserer Veranstaltungen

Diese finden Sie in aller Regel in den jeweiligen Ausschreibungen.

**Reitstunden-Inhalte sind neben dem Reiten auch Einheiten zur Bodenarbeit, Theoriestunden oder andere Lerneinheiten rund ums Thema Pferd.**

**Dies ist vom Wissensstand und der Erfahrung des Kindes, dem tagesaktuellen Zustand von Pferd und Kind, der Wetterlage und individuellen Faktoren abhängig. Über den Inhalt der jeweiligen Einheit entscheidet die Anleiterin.**

Zudem ist das Vor- und Nachbereiten des Pferdes in der Einheit inbegriffen.

Über die Zuteilung der jeweiligen Pferde wird durch das Team von PonySpuren entschieden.

## Informationen für Eltern

*Das Warten auf dem Gelände der PonySpurenRanch sowie das Zuschauen, Fotografieren und Filmen während der verschiedenen Einheiten und Veranstaltungen ist aus verschiedenen Gründen untersagt.*

Die Ausnahme bilden Kindergeburtstage, bei denen zwei Elternteile anwesend sein müssen – das Anfertigen von Fotos und Videos geschieht hier auf Verantwortung der Eltern des Geburtstagskindes.

Unsere Pferde sind erfahren im Umgang mit Kindern und dementsprechend versichert.

Trotzdem ist ein Pferd ein Fluchttier und hat einen eigenen Charakter mit persönlichen Bedürfnissen und Eigenschaften.

*Sollte sich ihr Kind mehrfach grob gegenüber unseren Tieren (Pferden, Hunden und Kleintieren) verhalten oder häufig gegen die Stallregeln verstoßen, behalten wir uns vor, Ihr Kind von unseren Veranstaltungen und Einheiten auszuschließen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung von Kosten.*

PonySpuren haftet im Rahmen der Betriebshaftpflicht nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Wir haften nur dann für einen Unfall, wenn er durch Verletzung der Verkehrssicherungspflicht oder zurechenbares Fehlverhalten des PonySpuren-Teams verursacht wird. Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

Für Schäden, die durch die/den Reitschüler/in oder dessen Begleitung oder Besucher an Sachgegenständen, Menschen oder Tieren entstehen (fahrlässig, grob fahrlässig oder unter Vorsatz) haftet die/der Reitschüler/in bzw. dessen Eltern. Ein Defekt oder der Verlust von Gegenständen oder Zubehör ist der Reitschule sofort zu melden.

Das Mitführen von Hunden bedarf einer gesonderten Absprache und dann sind die Hunde an der Leine zu führen. Hausrecht haben die Hunde von PonySpuren, welche jederzeit frei auf dem Gelände herumlaufen können.

Für Kinder und Personen, die sich außerhalb unserer Kurs- und Stundenzeiten auf dem Gelände befinden übernehmen wir keine Verantwortung, ihr Aufenthalt geschieht auf eigene Gefahr.

Es gilt das Motto „Wer nach der Stallzeit nicht dreckig ist, hatte keinen Spaß und hat nichts gelernt.“ - Wir haben ja alle Waschmaschinen.

### Schnupperstunden und Kennenlernen

*Schnupperstunden und Kennenlernzeiten sind bei uns nicht üblich.*

In Sonderfällen bedarf es einer individuellen Absprache.

### Auskunftspflicht

Krankheiten, Einschränkungen oder Allergien sind dem PonySpuren-Team vor Beginn der Einheit bzw. der Veranstaltung mitzuteilen..

Änderungen von personenbezogenen Daten sollten umgehend schriftlich mitgeteilt werden.

### Sonstiges

PonySpuren behält sich vor, diese AGBs und die Preisliste jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten veröffentlicht.

Sofern eine dieser AGBs unwirksam wird, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.